

**Algemene Voorwaarden ZIEMANN Cashservice NL B.V.**

**1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt gebruik gemaakt van definities die zijn opgenomen in de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Korthedshalve wordt naar die definities verwezen. Daarnaast wordt verstaan onder:

- a) **Aanbieding**: een door ZIEMANN Cashservice NL B.V. (hierna te noemen “ZIEMANN CS”) aan Opdrachtgever gedaan schriftelijk aanbod voor het uitvoeren van de Diensten en de daaraan verbonden tarieven;
- b) **Aangewezen Bank**: de financiële instelling met wie ZIEMANN CS een overeenkomst heeft gesloten om de betalingstransacties te verrichten;
- c) **Aangewezen Leasemaatschappij**: de financiële instelling met wie ZIEMANN CS een overeenkomst heeft gesloten om de leasecontracten voor de SmartSafes te faciliteren;
- d) **Afgestorte eurobiljetten**: de door medewerkers van Opdrachtgever in de Opgehaalde Sealbag of SmartSafe gedeponeerde eurobiljetten;
- e) **Afleveradres**: de overeengekomen en vooraf door ZIEMANN CS goedgekeurde locatie waar ZIEMANN CS de Waarden in opdracht van Opdrachtgever afgeeft;
- f) **AVC**: de meest recente versie van de Algemene Vervoers Condities vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam en Amsterdam;
- g) **Bankbiljetten**: papiergeld, zijnde eurobiljetten;
- h) **Bankwerkdag**: de gebruikelijke bankwerkdagen in Duitsland en waarop door de Aangewezen Bank geen diensten worden verricht;
- i) **Bijschrijving**: de betaling op de bankrekening van Opdrachtgever van de tegenwaarde van de Afgestorte eurobiljetten en van de Getelde Waarden;
- j) **Cassette**: de te verwisselen geldcassette, waarin de Afgestorte eurobiljetten in de SmartSafe worden opgeslagen en die door ZIEMANN CS aan Opdrachtgever door middel van verkoop, verhuur of lease van een SmartSafe ter beschikking wordt gesteld;
- k) **CDU Nummer**: het door ZIEMANN cs aan door klant gehuurde, geleasde of gekochte SmartSafe toegewezen unieke nummer waar de geplaatste SmartSafe op locatie mee herkend kan worden.
- l) **Chartaal geld**: papier- en muntgeld;
- m) **Client portal** : het beveiligde voor de Opdrachtgever beschikbare gedeelte van de internetomgeving die door ZIEMANN CS beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtgevers om Vooraanmelding te doen van in Sealbags op te halen Contante Geldwaarden, om gegevens omtrent

de in de SmartSafe Afgestorte Contante Geldwaarden in te zien en om, indien de Opdrachtgever beschikt over een Wisselgeldcontract, Contante Geldwaarden te bestellen;

n) **CMR**: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956);

o) **Contante Geldwaarde**: de door de Opdrachtgever in een Opgehaalde Sealbag of in een Cassette gedeponeerde contante geldwaarde;

p) **Diensten**: serviceverlening die ZIEMANN CS biedt aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst(en) waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, welke onder meer bestaan uit Waardetransport, Geldverwerking, Geldlevering, levering (lege) Sealbags en servicing van de SmartSafe;

q) **Gebbruikersaccount**: de exclusieve inlogcode en het bijbehorende wachtwoord dat door ZIEMANN CS aan Opdrachtgever is toegekend ter verkrijging van toegang tot de Client portal;

r) **Geldlevering**: Diensten met betrekking tot de levering van Chartaal geld;

s) **Geldtransportverzekering**: de verzekering die verlies van Waarden onder beheer van ZIEMANN CS dekt tijdens transport door ZIEMANN CS en opslag van die Waarden door ZIEMANN CS in haar geldverwerkingscentrum.

t) **Geldverwerking**: Diensten met betrekking tot de verwerking (bv. Tellen) van Contante Geldwaarden;

u) **Handheldterminal**: een registratiemiddel waarin de gegevens van een uit te voeren transport van Waarden zijn vastgelegd;

v) **Locatiecode**: een unieke, door ZIEMANN CS uit te geven lettercijfercombinatie waarmee adresgegevens van een Ophaal- dan wel een Afleveradres wordt aangeduid;

w) **Looptijd**: de duur van de Overeenkomst;

x) **Looptransport**: het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig door een Medewerker te voet;

y) **Medewerker**: persoon die, al dan niet in dienst van ZIEMANN CS, de werkzaamheden bij de uitvoering van de overeengekomen Diensten voor ZIEMANN CS uitvoert;

z) **Muntgeld**: Euromunten;

aa) **Opdrachtgever**: de wederpartij van ZIEMANN CS waarmee een overeenkomst voor het leveren van Producten en diensten is of zal worden gesloten, drie-partijenovereenkomsten waarbij ook ZIEMANN CS als partij betrokken is, daaronder begrepen;

bb) **Opgehaalde Sealbag**: een door de Opdrachtgever aan de Medewerker overgedragen Sealbag met waarden;

cc) **Ophaaladres:** de locatie waar ZIEMANN CS de Waarden in ontvangst neemt ten behoeve van het transport van de Waarden;

dd) **Opzegtermijn:** toepasselijke termijn tussen het moment van opzeggen en het einde van de Overeenkomst;

ee) **Overeenkomst:** schriftelijke overeenkomst tussen ZIEMANN CS en de Opdrachtgever waarin onder andere de overeengekomen Diensten, Producten en tarieven zijn vastgelegd en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;

ff) **Producten:** door ZIEMANN CS geleverde of ter beschikking gestelde Producten, zoals SmartSafes;

gg) **Sealbag:** verpakking (zak) die geschikt is om door ZIEMANN CS beveiligd te transporteren;

hh) **Servicing:** dienstverlening aan de SmartSafe waaronder: het voorzien van een Cassette ten behoeve van het afstorten van Bankbiljetten, het tijdig wisselen van een volle Cassette voor een lege Cassette, het tellen van de Waarden, het doorgeven van de dagelijkse stortingen ten behoeve van de uitbetaling door de Aangewezen Bank, het plegen van onderhoud aan de SmartSafe, het verhelpen van storingen, het vervangen van onderdelen als gevolg van dagelijks gebruik en slijtage bij normaal gebruik door ZIEMANN CS of door ZIEMANN CS aangestuurde derden en het uitleveren van lege Sealbags voor het verpakken van Contante Geldwaarden;

ii) **SmartSafe:** de afstortkluis en aansluitingen, zoals deze bij Opdrachtgever wordt geplaatst;

jj) **SmartSafeverzekering:** de verzekering door ZIEMANN CS afgesloten welke verlies of diefstal van de Waarden in een SmartSafe dekt, alsmede verlies of diefstal van of schade aan de SmartSafe dekt;

kk) **Telling:** de dienst waarbij ZIEMANN CS de hoeveelheid Waarden telt;

ll) **Transportmiddel:** een zogenoemde 'plofkoffer' of ander beveiligd transportmiddel dat door de Medewerker in de hand wordt vervoerd, waarin de Waardeverpakking is opgeborgen en waarmee het Waardetransport bij een Looptransport plaatsvindt;

mm) **Vervoersdocument:** het document, waarop een unieke nummering staat dat behoort bij een specifiek transport in het kader van het Waardetransport;

nn) **Voertuig:** het gemotoriseerde, gepantserd of ongepantserd (zgn. softskin) Voertuig waarmee het Waardetransport door ZIEMANN CS wordt uitgevoerd;

oo) **Vooraanmelding:** het digitaal, met behulp van Client portal, doorgeven van totale waarde van Waarden in een nog op te halen Sealbag;

pp) **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van ZIEMANN CS;

qq) **Waarden:** Chartaal geld, waardepapieren en waardevolle roerende zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever;

rr) **Waardelogistiek:** logistieke Diensten met betrekking tot Waarden, waaronder op- en overslag en gereed making voor transport;

ss) **Waardetransport:** het transport van Waarden, inclusief de eventuele op- en overslag van die Waarden, voor zover dat strekt ter uitvoering van dat transport;

tt) **Waardeverpakkingen:** alle vormen van verpakkingen, welke naar maatstaven van ZIEMANN CS geschikt zijn en gebruikt worden voor het verpakken van Waarden;

uu) **Werkdag:** Werkdagen waarop de Diensten door ZIEMANN CS kunnen worden uitgevoerd zijn alle dagen van maandag tot en met zaterdag tussen 9.00 en 18.00 uur, met uitzondering van: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag en nationale feestdagen welke door de Nederlandse overheid als zodanig worden aangewezen.

vv) **ZIEMANN CS:** Ziemann Cashservice NL B.V., die de overeengekomen Diensten verleent en Producten levert aan Opdrachtgever, waaronder de vennootschappen behorende tot de Ziemann-groep waarvan de contractpartij deel uitmaakt.

## 2. Looptijd

1. De Looptijd is vermeld in de Overeenkomst en kan behoudens een schriftelijke afwijking daarop, niet tussentijds worden beëindigd. Eventuele uitzonderingen hierop zijn expliciet genoemd in deze Voorwaarden.

2. Partijen kunnen de Overeenkomst aan het einde van de Looptijd beëindigen door de wederpartij tijdig, met in achtneming van de overeengekomen Opzegtermijn, een schriftelijke opzegging te sturen.

3. Wanneer de Overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze telkens stilzwijgend met een termijn van één jaar verlengd.

## 3. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en ZIEMANN CS ter zake Diensten of Producten van ZIEMANN CS.

2. Aanbiedingen en voorstellen zijn vrijblijvend en leiden eerst dan tot een verplichting nadat deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd en ondertekend door daartoe bevoegde personen.

3. Aanbiedingen van ZIEMANN CS zijn vier weken na dagtekening geldig. Bij aanvaarding worden alle relevante afspraken tussen ZIEMANN CS en de Opdrachtgever in een Overeenkomst vastgelegd.

4. Opdrachtgever aanvaardt deze Voorwaarden door in te stemmen, op welke wijze en in welke vorm dan ook, met een door ZIEMANN CS uitgebrachte Aanbieding, door ondertekening van een Overeenkomst, of door het enkele feit van gebruikmaking van de door ZIEMANN CS aangeboden Diensten. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is ZIEMANN CS niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever.

5. Bij Overeenkomst tussen partijen kan, enkel met schriftelijke instemming van ZIEMANN CS, worden afgeweken van deze Voorwaarden.

6. Algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op ZIEMANN CS, tenzij ZIEMANN CS deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
7. Indien de voorwaarden van Opdrachtgever onverhoopt toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij een voorkomende tegenstrijdigheid de Voorwaarden van ZIEMANN CS.
8. In het geval afspraken met elkaar conflicteren, prevaleren bepalingen uit de Overeenkomst boven de bepalingen uit deze Voorwaarden.
9. Op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten van Waardetransport binnen Nederland van ZIEMANN CS zijn de AVC van toepassing, voor zover daarvan in deze Voorwaarden of krachtens bijzondere bedingen in de Aanbieding of Overeenkomst tussen ZIEMANN CS en Opdrachtgever niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Door gebruik te maken van deze dienst gaat de Opdrachtgever akkoord met de AVC, die hierbij mede van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst tussen ZIEMANN CS en Opdrachtgever. De AVC worden op eerste verzoek van de Opdrachtgever door ZIEMANN CS toegezonden en zijn te raadplegen via deeplink op de website van ZIEMANN CS ([www.ziemann.nl](http://www.ziemann.nl)).
10. Voor het Waardetransport waarbij het Ophaal- of Afleveradres gelegen is buiten Nederland, geldt naast de AVC en deze Voorwaarden ook het CMR. Indien er sprake is van conflicterende bepalingen prevaleert het CMR boven de Voorwaarden en de AVC.
11. De Diensten van ZIEMANN CS worden verleend overeenkomstig de bepalingen tot uitvoering van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.
12. Bijlagen, aanvullingen en wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en geaccordeerd door de bevoegde personen namens elke partij.
13. Alle bijlagen, aanvullingen en wijzigingen als overeengekomen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

#### **4. Intellectueel Eigendom**

1. Elke partij garandeert dat de door of namens haar geleverde en geadviseerde Diensten en/of Producten op geen enkele wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, octrooi- en merkrechten.
2. ZIEMANN CS streeft ernaar haar Diensten aan Opdrachtgever en haar andere klanten continu te verbeteren en te ontwikkelen. Alle intellectuele eigendomsrechten die specifiek door ZIEMANN CS zijn ontwikkeld of gedurende de samenwerking tussen ZIEMANN CS en Opdrachtgever zijn ontstaan, blijven eigendom van ZIEMANN CS. Indien voor overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtgever alle vereiste medewerking verlenen. ZIEMANN CS zal zo nodig alle redelijke kosten vergoeden die verband houden met dergelijke aktes.
3. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de dienstverlening uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Overeenkomst en in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
4. Een aan Opdrachtgever toekomend tijdelijk recht tot gebruik Producten en/of Diensten die Opdrachtnemer bij ZIEMANN CS afneemt, waaronder maar niet beperkt tot een aan Opdrachtgever

toekomstig tijdelijk recht tot gebruik van SmartSafes, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet vatbaar voor sub-licenties, tenzij ZIEMANN CS daartoe schriftelijk toestemming verleent.

5. Indien partijen besluiten gezamenlijk nieuwe Producten en/of diensten te ontwikkelen, zullen zij hier separate, schriftelijke afspraken over maken.

## **5. Geheimhouding**

1. ZIEMANN CS en Opdrachtgever zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie van de andere partij waarvan zij bij de uitvoering van de werkzaamheden kennis nemen, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen, zodat deze niet aan derden wordt geopenbaard gedurende de Overeenkomst, noch na afloop ervan. Onder vertrouwelijke informatie wordt alle informatie van een partij verstaan waarvan de andere partij weet, dan wel redelijkerwijs had kunnen begrijpen, dat de informatie vertrouwelijk is. Dit zijn in ieder geval klant- en persoonsgegevens, bedrijfs- en productinformatie die niet openbaar wordt gemaakt en veiligheidsprocedures. ZIEMANN CS en Opdrachtgever verplichten zich de bedoelde geheimhoudingsplicht op te leggen aan alle werknemers en alle andere personen die door hen voor de uitvoering van de werkzaamheden worden ingezet.

2. ZIEMANN CS is gerechtigd die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar Diensten over te dragen aan ondernemingen en banken waarmee zij samenwerkt om de Diensten te kunnen leveren.

3. Van deze vertrouwelijkheid kan alleen worden afgeweken indien wettelijke verplichtingen of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak vereisen dat bepaalde vertrouwelijke informatie wordt overgedragen aan een derde.

4. Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden door ZIEMANN CS verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze verstrekt zijn en met inachtig de relevante wettelijke verplichtingen.

5. Partijen doen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij geen commerciële uitingen over de samenwerking.

## **6. Tarieven**

1. Partijen maken in de Overeenkomst uitdrukkelijke prijsafspraken.

2. Indien partijen geen uitdrukkelijke prijsafspraken hebben gemaakt, zal ZIEMANN CS aan Opdrachtgever de in de Aanbieding genoemde tarieven in rekening brengen. Indien in de Aanbieding geen tarieven zijn genoemd, brengt ZIEMANN CS de gangbare (standaard) tarieven van ZIEMANN CS in rekening.

3. De tarieven van ZIEMANN CS zijn exclusief Omzetbelasting en/of eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. ZIEMANN CS heeft het recht de tarieven op redelijke grond te herzien. ZIEMANN CS is gehouden jaarlijks de aanpassingen binnen het arbeidsvoorwaardenreglement te volgen. Aanpassingen in het reglement, evenals kosten van overheidswege, indexering en overige kostprijsverhogende factoren vinden in de regel plaats per 1 januari. ZIEMANN CS is daarbij gerechtigd om jaarlijks een indexering conform het rapport kostenontwikkelingen in het wegvervoer van onderzoeksbureau Panteia door te voeren. Omwille van het blijven leveren van goed gekwalificeerde dienstverlening zullen de jaarlijkse kostenstijgingen worden doorberekend in het tarief, per 1 januari.

5. ZIEMANN CS heeft tevens het recht om, wanneer zij haar tarieven verhoogt, de met Opdrachtgever overeengekomen tarieven en/of vergoedingen met een zelfde percentage en/of bedrag te verhogen. Van een dergelijke verhoging zal ZIEMANN CS Opdrachtgever 30 (dertig) dagen voordat de verhoging ingaat schriftelijk mededeling doen. Indien ZIEMANN CS door een maatregel van overheidswege enige van de hiervoor bedoelde verhogingen van de tarieven en/of vergoedingen niet mag doorvoeren, dan heeft ZIEMANN CS het recht de verhoging(en) alsnog door te voeren, zodra de beperkende maatregelen van overheidswege zijn opgeheven.

6. Alle bankkosten die aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.

## **7. Facturatie**

1. Facturen worden op de dag van facturering door ZIEMANN CS geïncasseerd met behulp van een Zakelijke Sepa Direct Debit Incasso, zonder de mogelijkheid van stornering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en ZIEMANN CS. Deze betalingstermijn is een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en ZIEMANN CS.

2. Wanneer een factuur niet (of niet tijdig of volledig) wordt betaald, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Hiervoor is geen ingebrekestelling nodig. De extra kosten die ZIEMANN CS maakt om de aan haar verschuldigde bedragen te innen, waaronder incassokosten, worden eveneens op Opdrachtgever verhaald.

3. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening. Eventuele correcties worden gecrediteerd via een separate factuur of creditnota. Eventuele vorderingen van Opdrachtgever op ZIEMANN CS uit welke hoofde ook, zijn niet overdraagbaar (verpanding daarvan inbegrepen). Dit niet-overdraagbaarheidsbeding is goederenrechtelijk van aard en staat aan de juridische levering van die vordering door Opdrachtgever aan een derde in de weg.

4. Opdrachtgever verricht de betalingen zonder enige korting of verrekening met eventuele vorderingen jegens ZIEMANN CS.

5. In het geval Opdrachtgever de juistheid van een facturen (gedeeltelijk) betwist, dient hij dit binnen veertien dagen na de factuurdatum kenbaar te maken aan ZIEMANN CS, op straffe van verval van rechten van Opdrachtgever dienaangaande. Een gedeeltelijke betwisting ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de (overeengekomen) betalingstermijn te voldoen.

6. Alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten voortkomend uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste vijftien procent van de verschuldigde hoofdsom, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. In dat geval worden de daadwerkelijke kosten in rekening gebracht.

7. Indien en voor zover Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen of welke andere verplichting ook, dan is ZIEMANN CS gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten.

8. Indien en voor zover ZIEMANN CS een vordering heeft op Opdrachtgever tot de voldoening waarvan Opdrachtgever in verzuim is en Opdrachtgever een overeenkomst heeft getekend voor het afnemen van SmartSafe Services en/of Sealbag Services, kan ZIEMANN CS de Aangewezen Bank de instructie geven om de Bijschrijving plaats te laten vinden op de bankrekening van ZIEMANN CS, totdat deze vordering is voldaan. ZIEMANN CS is zelfstandig gerechtigd om de Aangewezen Bank te verzoeken om de Bijschrijving plaats te laten vinden op de bankrekening van ZIEMANN CS. Hiertoe verstrekt, voor zover nodig, de Opdrachtgever reeds nu een onherroepelijke volmacht voor de duur van deze overeenkomst aan ZIEMANN CS om de Aangewezen Bank instructie te geven namens Opdrachtgever om de Bijschrijving overeenkomstig het voorgaande plaats te laten vinden. De eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

## **8. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever verplicht zich tot het tijdig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van werkzaamheden door ZIEMANN CS. Dit geldt in hoge mate ten aanzien van calamiteiten met de SmartSafe, zoals (maar niet uitputtend) brand en/of diefstal. In zulke gevallen dient de Opdrachtgever ZIEMANN CS de volgende Werkdag te informeren. In geval van inbraak of diefstal dient de klant de aangifte bij de politie met ZIEMANN CS te delen. Indien ZIEMANN CS dit nodig acht kan zij een herbeoordeling doen of de Ophaal- of Afleverlocatie nog aan de daarvoor geldende veiligheidseisen voldoet en zo nodig nadere eisen daaraan stellen.

2. Schade aan of verlies van de SmartSafe, de Cassette en verlies van Afgestorte eurobiljetten door een niet aan ZIEMANN CS gemelde calamiteit of de verdwijning van de SmartSafe met Afgestorte eurobiljetten die niet aan de politie is gemeld als inbraak of diefstal of een vergelijkbare gebeurtenis, komt voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die schade dan op eerste verzoek aan ZIEMANN CS betalen. In dat geval zal de nieuwprijs van de SmartSafe bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, evenals het bedrag dat correspondeert met het totaal van de Bijschrijvingen sinds de laatste Cassettewisseling.

3. De Opdrachtgever is verplicht Vooraanmelding te doen, met behulp van de Client portal, van het totaal bedrag aan Waarden in een op te halen Sealbag. Het niet voldoen aan deze verplichting kan negatieve gevolgen hebben voor de dekking van de Opgehaalde Sealbag door de transportverzekering in geval van calamiteiten. Indien de verzekering de tegenwaarde van de Opgehaalde Sealbag niet dekt omdat er geen of onvoldoende informatie is over het totaal bedrag aan Waarden in de Opgehaalde Sealbag, dan komt dit voor risico van de Opdrachtgever.



4. Opdrachtgever verplicht zich om alle wijzigingen, verband houdende met de door ZIEMANN CS uit te voeren overeengekomen werkzaamheden minimaal 5 dagen voor de datum van wijziging schriftelijk aan ZIEMANN CS te melden opdat een juiste wijze van dienstverlening wordt gewaarborgd.

5. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde volledige medewerking te verlenen aan ZIEMANN CS, haar Medewerkers en door haar aangewezen derden ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht om ZIEMANN CS, haar medewerkers en door haar aangewezen derden in staat te stellen om hun werkzaamheden tussen 9:00 en 18:00 uit te voeren.

6. Het annuleren van concrete werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst dient door Opdrachtgever vijf Werkdagen vóór de dag waarop die werkzaamheden zouden worden uitgevoerd aan ZIEMANN CS te worden gemeld. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig de geplande werkzaamheden annuleert, zal ZIEMANN CS aan Opdrachtgever de kosten in rekening brengen, als ware die werkzaamheden wel uitgevoerd. Dit artikellid is eveneens van toepassing wanneer de locatie van Opdrachtgever op enig moment om welke reden dan ook onbereikbaar is.

7. Opdrachtgever staat er voor in dat de aard van de te vervoeren Waarden niet met zich brengt dat ZIEMANN CS onwettig of onrechtmatig handelt door haar Diensten ten aanzien van die Waarden aan Opdrachtgever te verlenen. ZIEMANN CS is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten in verband met de uitvoering van de Diensten en/of de aard van de Waarden. ZIEMANN CS kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van Opdrachtgever als gevolg van de aangifte.

8. Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de verzekerde limieten conform de verzekering en om ZIEMANN CS informatie te verstrekken indien deze limieten overschreden worden en andere informatie te verstrekken die ZIEMANN CS uit hoofde van die verzekering aan de verzekeraar dient te verstrekken. Indien niet nakoming van deze verplichting leidt tot schade voor ZIEMANN CS, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze schade en dient de Opdrachtgever het bedrag van de schade minus eventuele vergoedingen die ZIEMANN CS wel heeft ontvangen van de verzekering, op eerste verzoek aan ZIEMANN CS betalen.

9. Indien de Opdrachtgever en ZIEMANN CS een overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van SmartSafe Services, dan is de Opdrachtgever verplicht om toegang te verlenen tot de SmartSafe op de in deze overeenkomst genoemde tijdstippen. Indien ZIEMANN CS gedurende 2 maanden, ondanks voorafgaande afstemming met Opdrachtgever van een bezoek, niet in staat is geweest om een Cassette te wisselen, dan dient de Opdrachtgever op eerste verzoek van ZIEMANN CS binnen 3 Werkdagen toegang te verschaffen tot de SmartSafe op het door ZIEMANN CS gewenste tijdstip. Indien de Opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft, kan RCCS dit bezoek in rechte afdwingen. Verder heeft ZIEMANN CS het recht om de additionele kosten, bestaande uit maar niet gelimiteerd tot transportkosten, administratieve kosten en rente aan de klant in rekening te brengen. Ook is ZIEMANN CS gerechtigd de Bijschrijvingen voor Gestorte Eurobiljetten tijdelijk op te schorten tot het moment dat ZIEMANN CS toegang heeft gehad tot de SmartSafe, waarna de opgeschorte Bijschrijvingen alsnog worden uitgevoerd.

10. Indien Opdrachtgever en ZIEMANN CS een overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van SmartSafe Services, dan is Opdrachtgever verplicht om zich te houden aan de verzekerde limieten conform de verzekering en om ZIEMANN CS informatie te verstrekken indien deze limieten overschreden worden en andere informatie te verstrekken die ZIEMANN CS uit hoofde van die verzekering aan de verzekeraar dient te verstrekken. Indien niet nakoming van deze verplichting leidt tot schade voor ZIEMANN CS, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze schade en dient de Opdrachtgever het bedrag van de schade minus eventuele vergoedingen die ZIEMANN CS wel heeft ontvangen van de verzekering, op eerste verzoek aan ZIEMANN CS betalen.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. ZIEMANN CS is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ZIEMANN CS zelf of door hen ingeschakelde derden. In alle andere gevallen is haar aansprakelijkheid uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van ZIEMANN CS is te allen tijde beperkt tot enkel directe schade van Opdrachtgever.
3. Een eventuele aansprakelijkheid van ZIEMANN CS is onderworpen aan de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Voorwaarden, in de AVC, indien van toepassing in het CMR.
4. ZIEMANN CS is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enig strafbaar feit, waaronder diefstal, (al dan niet gewapende) roofoverval, directe of indirecte beroving, bedreiging of afpersing op welke locatie dan ook door derden, niet zijnde werknemers van ZIEMANN CS.
5. ZIEMANN CS is nimmer aansprakelijk voor het niet of niet behoorlijk verrichten van de werkzaamheden indien dit het gevolg is van overmacht.
6. ZIEMANN CS is enkel aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever veroorzaakt door handelen of nalaten van een Medewerker van ZIEMANN CS bij de uitvoering van de Overeenkomst. ZIEMANN CS is nimmer aansprakelijk voor handelen of nalaten van een Medewerker buiten de uitvoering van zijn werkzaamheden noch voor opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker of voor handelen of nalaten van de door ZIEMANN CS aangewezen bank waar door haar de Contante geldwaarden worden afgestort en/of de door haar aangewezen bank die de Contante geldwaarden voor Opdrachtgevers verwerkt.
7. ZIEMANN CS is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie, het onjuist of onvolledig invullen van het Vervoersdocument, het opgeven of vermelden van onjuiste of onvolledige gegevens op Waardeverpakkingen, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens of andere door ZIEMANN CS ter beschikking gestelde goederen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen of locaties, van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever of van enig ander feit dat te wijten is aan Opdrachtgever.

8. ZIEMANN CS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de levering en installatie van de SmartSafe, wanneer deze omstandigheden het gevolg zijn van onvolledigheden en/of fouten in (bouwkundige) voorzieningen.

9. ZIEMANN CS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet tijdige melding van een klacht door Opdrachtgever.

10. Partijen kijken in de Overeenkomst af van het bepaalde in artikel 13 van Boek 8 BW op de voet van artikel 8:1102 BW. De eventuele aansprakelijkheid van ZIEMANN CS is voorts onderworpen aan de overige beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de AVC, waarbij de bepalingen van de onderhavige Overeenkomst prevaleren.

11. In afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van artikel 11, lid 1 AVC, doch onverminderd het voor het overige bepaalde in de AVC, in het CMR of in deze Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van ZIEMANN CS voor directe schade beperkt tot een bedrag van € 20.000 (twintigduizend Euro) per SmartSafe en tot een bedrag van € 50.000 (vijftigduizend euro) per individuele Sealbag.

12. Opdrachtgever vrijwaart ZIEMANN CS en haar Medewerker(s) voor aanspraken van derden en voor aanspraken van Opdrachtgever zelf ter zake indirecte schade en directe schade, voor zover die aanspraken in totaal de beperking van de aansprakelijkheid van ZIEMANN CS voortvloeiende uit de AVC, CMR en deze Voorwaarden te boven gaan en/of het gevolg zijn van de overtreding door Opdrachtgever van haar verplichtingen.

13. ZIEMANN CS vrijwaart Opdrachtgever van alle eventuele aanspraken van verhaal, betreffende niet afgedragen gelden voor haar Medewerkers. ZIEMANN CS is verantwoordelijk voor het nakomen van haar verplichtingen tegenover haar Medewerkers. Zij zijn gerechtigd tot al hetgeen voortvloeit uit hun arbeidsovereenkomst en uit het arbeidsvoorwaardenreglement. Werkgeverslasten, zoals loonbelasting en sociale premies, alsmede Omzetbelasting, worden integraal volgens de wettelijke richtlijnen afgedragen.

## **10. Verzekering**

1. ZIEMANN CS draagt zorg voor het mede ten behoeve de Aangewezen Bank afsluiten van een verzekering (de SmartSafeverzekering) per SmartSafe voor schade aan en/of verlies van het geld in de SmartSafe, de cassette en SmartSafe, zulks voor het door de verzekeraar bepaalde maximaal per SmartSafe verzekerde bedrag. Dit maximaal per SmartSafe verzekerde bedrag bedraagt gedurende de periode tot 20 mei 2023 € 35.000 per SmartSafe. Met ingang van 20 mei 2023 zal het maximaal per SmartSafe verzekerde bedrag (en daarmee het maximum-bedrag van Contante Geldswaarde die kan worden gedeponeed in de SmartSafe) € 20.000 bedragen, met dien verstande dat dit bedrag met ingang van 20 mei 2023 kan worden verhoogd tot € 35.000 per SmartSafe indien de Opdrachtgever daarom minimaal 60 dagen voor de ingangsdatum van de door haar gewenste verhoging schriftelijk aan ZIEMANN CS verzoekt en tijdig aantoonst dat zij voldoet aan de door de verzekeraar voorgeschreven beveiligingseisen, waaronder bijvoorbeeld een vooraf goedgekeurde, operationele alarminstallatie aangesloten op een meldkamer of andere beveiligingseisen, die vooraf door ZIEMANN CS aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt zullen worden. Indien de Opdrachtgever wenst dat het maximum-bedrag van Contante Geldswaarde gedeponeed in de SmartSafe verhoogd

wordt tot een bedrag hoger dan € 35.000, dient hij dit eveneens vooraf schriftelijk te melden aan ZIEMANN CS en zal door ZIEMANN CS in overleg met de verzekeraar bekeken worden of voor de door de Opdrachtgever aangewezen SmartSafe een hogere verzekerde waarde mogelijk is en of het maximum-bedrag van Contante Geldswaarde die kan worden gedeponereerd in de SmartSafe bij wijze van uitzondering verhoogd kan worden. Zodra duidelijk is of dit mogelijk is en welke voorwaarden daarbij gelden, zal ZIEMANN CS dit mededelen aan de Opdrachtgever. ZIEMANN CS is gerechtigd de prijs voor de SmartSafedienstverlening eenzijdig aan te passen, in lijn met het verschil in verzekeringspremie. Het maximale bedrag dat in de SmartSafe gestort kan worden zal steeds gelimiteerd zijn tot het bedrag van de voor die SmartSafe geldende maximale verzekerde waarde.

2. Schade die niet door de SmartSafeverzekering gedekt wordt als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van deze Voorwaarden (met name maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel 10) komen voor rekening van de Opdrachtgever.

3. De Waarden van Opdrachtgever zijn tijdens de verwerking te allen tijde via ZIEMANN CS allrisk verzekerd middels de Geldtransportverzekering. Een Opgehaalde Sealbag met Waarden is gedurende het transport verzekerd tot maximaal € 50.000 (vijftigduizend Euro), mits vervoerd in een daarvoor gekwalificeerd Transportmiddel, waarvoor ZIEMANN CS zal zorgdragen, en mits de Waarde is Vooraangemeld door de Opdrachtgever.

4. Voordat de Opgehaalde Sealbag met Waarden is geteld en deze is opgeslagen in de geldverwerkingscentrale van ZIEMANN CS, is deze verzekerd onder de Geldtransportverzekering van ZIEMANN CS mits de Waarde is Vooraangemeld door de Opdrachtgever. Na Telling van de Opgehaalde Sealbag met Waarden is deze in zijn geheel verzekerd binnen de overall limiet van de Geldtransportverzekering voor Waarden opgeslagen in de geldverwerkingscentrale van ZIEMANN CS.

5. Voornoemde allrisk dekking onder de Geldtransportverzekering is van kracht gedurende de tijd dat de Waarden onder de hoede zijn van ZIEMANN CS.

6. Opdrachtgever kan in genoemde verzekeringsovereenkomst mede als verzekerde aangewezen worden. Op eerste verzoek zal ZIEMANN CS Opdrachtgever een certificaat van verzekering verstrekken.

7. Van deze verzekeringen zijn uitgesloten:

a) Diefstal, vermissing of zoekraken gedurende openingsuren zonder braak met uitzondering van beroving of overval;

b) Handelen of nalaten in strijd met deze Voorwaarden;

c) Kernramp;

d) Schade als gevolg van een Cyber-aanval;

e) Terrorisme;

f) Oorlog en Burgeroorlog; en

g) Aanval met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

8. Schade die niet door de verzekering gedekt wordt als gevolg van het niet naleven door de Opdrachtgever van deze Voorwaarden (met name maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel 10) komen voor rekening van de Opdrachtgever.

9. ZIEMANN CS zal haar aansprakelijkheid op grond van deze Voorwaarden adequaat verzekeren en voor zover mogelijk verzekerd houden. Ingeval bedoelde aansprakelijkheid niet langer adequaat te verzekeren is, is ZIEMANN CS verplicht Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever kan ZIEMANN CS alsdan, binnen 2 weken na bekendmaking, verzoeken nader overleg te treden ten aanzien van de gevolgen daarvan.

## **11. Veiligheid**

1. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende veilige omstandigheden en alle veiligheidsmaatregelen, die noodzakelijk zijn voor een ordentelijke dienstverlening door ZIEMANN CS, waaronder in elk geval een veilige aan- en afvoerroute, voor het ophalen van de Waarden, één ander nader af te stemmen tussen ZIEMANN CS en Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever hanteert voor haar vestigingen de in haar sector gebruikelijke veiligheids- en beveiligingsnormen.

3. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde volledige medewerking te verlenen aan ZIEMANN CS en haar hulppersonen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

4. ZIEMANN CS voert haar diensten alleen uit op locaties van Opdrachtgever die door ZIEMANN CS met een veiligheidsinspectie zijn goedgekeurd. ZIEMANN CS kan gedurende de Looptijd van de Overeenkomst locaties van Opdrachtgever opnieuw inspecteren, of wanneer de veiligheidssituatie dit vereist.

5. Kosten die Opdrachtgever maakt om haar locaties aan het juiste veiligheidsniveau te laten voldoen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. ZIEMANN CS heeft het recht om bij een onveilige situatie in of rond een locatie van Opdrachtgever de dienstverlening voor deze locatie (tijdelijk) op te schorten. Indien Partijen in gezamenlijk overleg geen werkbare en redelijke oplossing voor een onveilige situatie kunnen vinden, kan ZIEMANN CS deze Overeenkomst met betrekking tot deze locatie eenzijdig met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat aan Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.

7. De procedures van ZIEMANN CS voor de operationele uitvoering van en de veiligheid omtrent haar dienstverlening zijn te allen tijde leidend, met uitzondering van de gevallen waarin wettelijke voorschriften anders bepalen.

## **12. Client portal**

ZIEMANN CS maakt bij het uitvoeren van de Diensten gebruik van een beveiligd deel van haar internetside zgn. Client portal, waarop Opdrachtgever door middel van het aan haar toegekende Gebruikersaccount kan inloggen om toegang te verkrijgen tot enkel die informatie die op Opdrachtgever betrekking heeft en waarop hij onder andere, binnen de door ZIEMANN CS toegestane kaders, zijn eigen gegevens dient te wijzigen en informatie kan doorgeven en verkrijgen.

## **13. SmartSafe**

1. Artikel 13 tot en met 16 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van SmartSafes die Opdrachtgever van ZIEMANN CS koopt, huurt of van de Aangewezen Leasemaatschappij leaset.
2. Levering van de SmartSafe vindt plaats door middel van plaatsing en installatie van de SmartSafe op de overeengekomen locatie(s) van Opdrachtgever. Bij plaatsing tekent Opdrachtgever een acceptatieverklaring. Met ondertekening van deze verklaring verklaart Opdrachtgever dat zij op dat moment de SmartSafe, met alle toebehoren en bescheiden, aan hem ter beschikking is gesteld. Verder bevestigt hij daarmee dat de SmartSafe in goede orde is ontvangen en geïnstalleerd is en dat de SmartSafe in goede en deugdelijke staat verkeert.
3. Alle noodzakelijke voorzieningen en middelen voor het plaatsen van de SmartSafe zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere de juiste (bouwkundige) voorzieningen in de inrichting, vloer, internetaansluitingen, elektriciteitsaansluiting (240V) en bekabeling. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat ZIEMANN CS niet in staat is te leveren totdat alle (bouwkundige) voorzieningen die noodzakelijk zijn voor plaatsing en ingebruikname van de SmartSafe door Opdrachtgever zijn gerealiseerd. Mocht niet binnen een gestelde termijn tot plaatsing van de afgesproken SmartSafe(s) over gegaan kunnen worden, door het door Opdrachtgever niet uitvoeren van de afgesproken aanpassingen op de locatie waar de installatie zal plaatsvinden, dan kan dit tevens grond zijn voor ZIEMANN CS voor het eenzijdig opzeggen van de Overeenkomst door ZIEMANN CS en de Aangewezen Bank.
4. ZIEMANN CS is verantwoordelijk voor het verwijderen van de SmartSafe. Kosten voor eventuele herstel van een locatie naar de oorspronkelijke staat vóór installatie is voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze de SmartSafe vervreemden, bezwaren of ter hand stellen aan een derde op straffe van een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).
6. Bepaalde Diensten van ZIEMANN CS rond de SmartSafe zijn alleen mogelijk zolang deze verbonden blijft met een functionerende internetverbinding. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om hier zorg voor te dragen.
7. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze de software op de SmartSafe wijzigen, kopiëren, de broncode proberen te achterhalen en deze software net als de computer van de SmartSafe alleen gebruiken voor het gebruik waar het voor bestemd is. Wijzigingen en updates aan de software en de computer van de SmartSafe mogen alleen door ZIEMANN CS worden verricht. Indien Opdrachtgever

in strijd met deze bepaling handelt, verbeurt hij onmiddellijk een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).

#### **14. Servicing van de SmartSafe**

1. ZIEMANN CS verzorgt de servicing en storingsopvolging van de SmartSafe.
2. De Servicing gebeurt op een door ZIEMANN CS vast te stellen moment.

#### **15. Koop SmartSafe**

1. Een SmartSafe, inclusief alle daarbij geleverde zaken, blijft het eigendom van ZIEMANN CS tot het moment dat Opdrachtgever haar betalingsverplichting voor de aanschaf van de SmartSafe volledig is nagekomen.
2. Een SmartSafe mag niet door Opdrachtgever worden vervreemd, verpand of met een ander recht worden bezwaard, noch op enigerlei wijze ter hand worden gesteld aan een derde. Dit geldt zowel in de situatie dat Opdrachtgever nog geen juridisch eigenaar is als in de situatie de juridische eigendom van de SmartSafe volledig bij Opdrachtgever berust. Opdrachtgever verbindt zich door het sluiten van de Overeenkomst op voorhand jegens ZIEMANN CS om de SmartSafe aan het einde van de Overeenkomst onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan ZIEMANN CS voor een koopsom van € 1 (één Euro) te verkopen en te leveren. Bij niet nakoming van deze verplichting verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).
3. Zolang de SmartSafe eigendom is van de Opdrachtgever, zal ZIEMANN CS de servicing van de SmartSafe verzorgen.
4. De voor de SmartSafe Service benodigde Cassette is en blijft eigendom van ZIEMANN CS.
5. Indien Opdrachtgever de SmartSafe aan een derde verkoopt, weggeeft, schenkt, ter beschikking stelt of op welke andere wijze dan ook de SmartSafe vervreemdt aan een derde of bezwaart, verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro). Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ZIEMANN CS lijdt en zal lijden als gevolg van de vervreemding van de SmartSafe.

#### **16. Huur SmartSafe**

1. In het geval de SmartSafe wordt gehuurd, stelt ZIEMANN CS deze aan Opdrachtgever ter beschikking op basis van huur (operationele lease).
2. Bij huur is Opdrachtgever tijdens de Looptijd houder van de SmartSafe. ZIEMANN CS blijft eigenaar van de SmartSafe. Geen enkele handeling van ZIEMANN CS kan worden aangemerkt als een overdracht van eigendom aan Opdrachtgever, behalve in het geval partijen een koopovereenkomst als bedoeld in artikel 15 afsluiten.
3. ZIEMANN CS is gerechtigd om de huur van de SmartSafe door een Aangewezen Leasemaatschappij op zich te laten nemen en de Opdrachtgever is verplicht aan de overgang van de huurovereenkomst naar die derde mee te werken en verklaart door het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat in te

stemmen met de overgang van de huurovereenkomst. In verband met deze instemming van Opdrachtgever bij voorbaat geldt hetgeen hierover in artikel 12 van de bijzondere bepalingen (artikel 25) van deze Voorwaarden staat opgenomen.

4. Opdrachtgever treedt als houder van de SmartSafe op als goed huurder. Hij en zijn werknemers gaan hiermee zorgvuldig en in overeenstemming met de aard van de SmartSafe om. Ook draagt hij zorg voor een doelmatige beveiliging van de SmartSafe tegen brand, diefstal, beschadiging en eventuele andere calamiteiten en onvoorziene omstandigheden.

5. Opdrachtgever mag een SmartSafe die zij huurt niet verplaatsen, wijzigen, verkopen, vervreemden, verpanden of met een ander recht bezwaren, noch op enigerlei wijze aan een derde ter hand stellen.

6. Als derden ten opzichte van de SmartSafe die Opdrachtgever huurt rechten willen laten gelden of maatregelen willen treffen, zal Opdrachtgever hen van het eigendomsrecht van ZIEMANN CS op de hoogte stellen. Als de kans bestaat dat door maatregelen van derden de SmartSafe uit de macht van Opdrachtgever zal raken, stelt zij ZIEMANN CS daarvan onmiddellijk in kennis.

7. Bij het einde van de Overeenkomst draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico de gehuurde SmartSafe compleet en in goede staat over aan ZIEMANN CS.

8. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze titel over verhuur van de SmartSafes uit deze Voorwaarden verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).

## **17. Waardetransport**

1. ZIEMANN CS verricht het transport van Waarden met bijzondere, voor dat doel beveiligde en geschikte Voertuigen die aan alle wettelijke eisen voldoen. ZIEMANN CS maakt gebruik van bijzondere, noodzakelijke en voor dat doel beveiligde en geschikte Transportmiddelen.

2. ZIEMANN CS heeft het recht Waardetransport voor meerdere Opdrachtgevers in één route met hetzelfde Voertuig te verrichten. Voor het transport met gebruikmaking van een ongepantserd (softskin) Voertuig geldt dat ZIEMANN CS het recht heeft Waardeverpakkingen van meerdere Opdrachtgevers binnen één Looptransport in hetzelfde Transportmiddel te vervoeren.

3. ZIEMANN CS kan de routes dusdanig vaststellen dat het voor haar het best werkbaar is.

4. ZIEMANN CS vervoert, in het kader van de wettelijke aansprakelijkheid, een maximale waarde van € 50.000 (vijftigduizend Euro) per Sealbag.

5. De reguliere ophaaltijdstippen zijn tussen 09.00 en 18.00 uur op de met de Opdrachtgever afgesproken dagen en volgens de overeengekomen frequenties

6. ZIEMANN CS draagt als waardetransporteur met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst, deze Voorwaarden de AVC en in de voorkomende gevallen het CMR de verantwoordelijkheid over de Contante waarden in de Opgehaalde Sealbag vanaf het moment dat de Medewerker de Waarden heeft ontvangen en aan Opdrachtgever, dan wel aan een derde partij waar in opdracht van



Opdrachtgever Waarden worden opgehaald, kwijting heeft verstrekt tot aan het moment van afstorten van de Waarden bij de De Nederlandsche Bank.

7. Indien ZIEMANN CS de Waarden op het Afleveradres ter aflevering aanbiedt doch niet in staat is om van de ontvanger van de Waarden een kwijtingsbewijs te verkrijgen, houdt ZIEMANN CS de Waarden voor rekening en risico van Opdrachtgever onder zich totdat Opdrachtgever aan ZIEMANN CS deugdelijke instructies omtrent de aflevering heeft verstrekt en ZIEMANN CS de Waarden aldus heeft afgeleverd conform de Afleveringsprocedure.

### **18. Procedure ontvangst en aflevering**

1. De Medewerker van ZIEMANN CS is gekleed in representatieve bedrijfskleding. Hij kan zich op verzoek identificeren als ZIEMANN CS-medewerker door middel van zijn pas 'legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisatie'.
2. De Medewerker tekent op het Vervoersdocument dan wel op de Handheldterminal voor ontvangst van de Waardeverpakking. De Waardeverpakking wordt op het Afleveradres, tegen bewijs van ontvangst, door de Medewerker afgegeven aan de daartoe door Opdrachtgever aangewezen gemachtigde. Het door de Medewerker getekende bewijs van ontvangst op het Ophaaladres en het door de gemachtigde van Opdrachtgever getekende bewijs van ontvangst op het Afleveradres, gelden als volledig bewijs van ontvangst en aflevering van de vervoerde Waarden, onverminderd het recht van Opdrachtgever en ZIEMANN CS om ontvangst en/of aflevering op een andere manier te bewijzen.
3. De Medewerker mag ervan uitgaan dat de persoon, die op het door Opdrachtgever aangegeven Afleveradres aanwezig is, gemachtigd is om de Waarden in ontvangst te nemen.
4. ZIEMANN CS is gerechtigd om op het Ophaaladres een Waardeverpakking die niet op de voorgeschreven wijze gesloten en/of verzegeld is, dan wel beschadigd is, te weigeren. Een Waardeverpakking wordt geacht als niet op de voorgeschreven wijze te zijn gesloten en/of verzegeld, dan wel te zijn beschadigd, indien de sluiting of de zegels geopend of verbroken zijn, dan wel, hoewel van verbreking of beschadiging van sluitingen of zegels geen sprake is, het vermoeden bestaat dat de Waardeverpakking geopend is geweest of dat Waarden ontbreken.
5. Indien op het Afleveradres de persoon, die door Opdrachtgever tot ontvangst is gemachtigd, vaststelt dat een Waardeverpakking niet op de voorgeschreven wijze is gesloten en/of verzegeld, dan wel beschadigd is, wordt daarvan onmiddellijk rapport opgemaakt door de gemachtigde van Opdrachtgever en de Medewerker die de Waardeverpakking aflevert. In het rapport wordt de toestand van de Waardeverpakking bij de aflevering omschreven en wordt de in de Waardeverpakking aangetroffen Waarden nauwkeurig gespecificeerd. Het rapport wordt door de beide opmakers van het rapport ondertekend.
6. De Waardeverpakking met daarin de Waarden, afkomstig van Opdrachtgever, wordt dezelfde dag afgeleverd bij de geldtelcentrale van ZIEMANN CS.

7. Ingeval de Waarden worden vervoerd van Ophaaladres naar Afleveradres wordt de Waardeverpakking met daarin de Waarden in beginsel de eerstvolgende Werkdag afgeleverd op het Afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **19. Waardeverpakkingen**

1. Opdrachtgever dient voor het afstorten van Chartaal geld gebruik te maken van door ZIEMANN CS aangewezen of goedgekeurde Waardeverpakkingen. Opdrachtgever staat ervoor in een derde partij, waar ZIEMANN CS in opdracht van Opdrachtgever de Waarden dient op te halen, gebruik maakt van een dergelijke Waardeverpakking.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de totale waarde van de Waarden in een individuele gesloten en/of verzegeld Waardeverpakking niet hoger zal zijn dan € 50.000 (vijftigduizend Euro), dan wel maximaal 7,5 kg Munten.

3. Opdrachtgever zal erop toezien dat geen vermenging van Bankbiljetten en Muntgelden in één Sealbag zal plaatsvinden. Mocht dit bij het moment van ophalen van de Sealbag(s) geconstateerd worden, dan dienen de Contante geldwaarden opnieuw (Bankbiljetten en Muntgelden separaat) verpakt te worden of wordt de zending in zijn geheel door de medewerker geweigerd.

3. De Waarden worden door Opdrachtgever, of voornoemde derde in gesloten en/of verzegelde Waardeverpakkingen aan de Medewerker van ZIEMANN CS overhandigd op het Afhaaladres.

4. Indien op enig moment blijkt dat Opdrachtgever meer in de Waardeverpakking heeft verpakt dan het maximumbedrag of maximumvolume als omschreven in artikel 19.2, dan wel meer dan de contractueel overeengekomen lagere limiet, dan heeft ZIEMANN CS het recht om voor deze overschrijding extra transportkosten en extra vastrecht per Waardeverpakking in rekening te brengen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever per overschrijding van het maximumbedrag of limiet zoals in dit artikel bedoeld, het tarief aan ZIEMANN CS verschuldigd is zoals dat per afzonderlijk transport in de Overeenkomst is vastgelegd.

### **20. Levering Munten en Bankbiljetten (wisselgeld levering)**

1. Bij het leveren van Chartaal geld zijn de aantallen geleverde rollen muntgeld en bundels Bankbiljetten volgens de daaraan gekoppelde rapportage van ZIEMANN CS bindend. Opdrachtgever dient voor het bestellen van Chartaal geld gebruik te maken van de door ZIEMANN CS aangegeven bestelmethode.

2. Bij de totstandkoming van een overeenkomst met Opdrachtgever tot levering van Chartaal geld (wisselgeld) treedt ZIEMANN CS enkel en alleen op als tussenpersoon voor een door aan te wijzen bank die als leverancier aan Opdrachtgever in juridische zin van dat Chartale geld moet worden beschouwd. ZIEMANN CS kan op geen enkele wijze worden geacht in een andere hoedanigheid op te treden dan als tussenpersoon ten behoeve van de door aangewezen bank bij de levering van het Chartale geld aan de Opdrachtgever.

3. Chartaal geld kan, tenzij anders is overeengekomen, worden besteld in de volgende standaardhoeveelheden:

a) Biljetten, uitsluitend met een nominale waarde van € 5 (vijf Euro), € 10 (tien Euro), € 20 (twintig Euro), € 50 (vijftig Euro) en € 100 (honderd Euro) per denominatie per 100 stuks verpakt in een bundel;

b) Munten, in alle gangbare €-denominaties, verpakt in standaardverpakkingen per enkele rol.

De bestelling wordt aangeleverd in een individuele Waardeverpakking waarvan de inhoud niet groter zal zijn dan € 2.500 (tweeduizend en vijfhonderd euro), dan wel maximaal 7,5 kg Munten per verpakking.

4. Indien de bestelling het maximumbedrag of maximumvolume als hiervoor omschreven overschrijdt, dan zal ZIEMANN CS namens de door haar Aangewezen bank voor deze overschrijding extra kosten in rekening brengen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever per overschrijding van het maximumbedrag of -volume zoals in dit artikel bedoeld, het tarief aan de door ZIEMANN CS aangewezen bank verschuldigd is zoals dat per afzonderlijke Waardeverpakking in de Overeenkomst is vastgelegd.

5. De tegenwaarde van een bestelling Chartaal geld, dient ten minste drie Werkdagen, vóór 12.00 uur, vóór de door Opdrachtgever gewenste afleverdatum op de bankrekening van de door ZIEMANN CS aangewezen bank te zijn bijgeschreven.

6. Reclamering met betrekking tot onjuiste en/of incomplete levering, dient door Opdrachtgever uiterlijk binnen 72 (tweeënzeventig) uur na ontvangst van de levering door Opdrachtgever plaats te vinden via de Client portal, op straffe van verval van rechten van Opdrachtnemer dienaangaande.

7. De uitlevering van Wisselgeld vindt plaats op de met de Opdrachtgever vooraf overeengekomen afleverdatum, die gewoonlijk zal plaatsvinden op een vaste ophaaldag.

8. Indien Opdrachtgever een specifieke afwijkende afleverdatum wenst, kan dat worden aangegeven, waarbij – mits de datum door ZIEMANN CS namens de door haar aangewezen bank geaccordeerd is - separate transportkosten in rekening worden gebracht.

9. Ondanks dat de fysieke uitlevering van de partij Wisselgeld door ZIEMANN CS namens de door haar aangewezen bank aan de Opdrachtgever op een later moment plaatsvindt, zal de juridische levering van dat Wisselgeld aan de Opdrachtgever al eerder plaatsvinden. Vanaf het moment dat de volledige vergoeding voor een door de Opdrachtgever gekochte partij Wisselgeld op de bankrekening van de door ZIEMANN CS aangewezen bank is ontvangen, zal de partij Wisselgeld conform het bepaalde in art. 3:90 lid 1 jo. 3:115 sub a Burgerlijk Wetboek worden gehouden voor de Opdrachtgever en zal de eigendom van de partij Wisselgeld van rechtswege overgaan naar de Opdrachtgever. Dit zal feitelijk zichtbaar zijn doordat op de betreffende, door de Opdrachtgever betaalde partij Wisselgeld een sticker geplakt zal worden met de tekst: “De inhoud hiervan is constitutum possessorium ex art. 3:115 a BW geleverd aan Opdrachtgever X (naam voluit noemen) en behoort aan klant X (naam voluit noemen) in eigendom”

## **21. Geldverwerking**

1. ZIEMANN CS verricht de Geldverwerking in voor dat doel beveiligde en geschikt gemaakte bedrijfsruimten en met bijzondere, voor dat doel geschikte middelen.
2. ZIEMANN CS heeft het recht om de Geldverwerking voor meerdere Opdrachtgevers tegelijk met dezelfde middelen in dezelfde bedrijfsruimte te verrichten.

## **22. Telling**

1. ZIEMANN CS zal bij de verwerking van de inhoud van de Cassette of Waardeverpakking in haar geldtelcentrale een Telling verrichten. Deze Telling, die ook plaatsvindt onder continu camera toezicht, zal plaatsvinden uiterlijk de eerste Werkdag na ontvangst van de Contante geldswaarde op de bedrijfslocatie van ZIEMANN CS.
2. De Telling van de Waarden in het kader van de Geldverwerking die is uitgevoerd door ZIEMANN CS is bindend.
3. Indien uit de Telling blijkt dat het getelde meer of minder is dan het bedrag dat eerder op de rekening van Opdrachtgever is bijgeschreven, zal ZIEMANN CS dit schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien hogere Bijschrijvingen aan Opdrachtgever hebben plaatsgevonden dan de Telling uitwijst, zal het meerdere door Opdrachtgever per omgaande worden gerestitueerd en wel door bijschrijving van dat bedrag op de nader door ZIEMANN aangewezen bankrekening. Bij een lagere Bijschrijving aan Opdrachtgever dan de Telling uitwijst, zal het mindere door ZIEMANN CS op de bankrekening van Opdrachtgever worden overgemaakt.
4. Indien bij de Telling verdachte Bankbiljetten worden aangetroffen, dan zal Opdrachtgever deze Bankbiljetten toezenden aan De Nederlandsche Bank en de Opdrachtgever hierover informeren. De Nederlandsche Bank zal vervolgens deze Bankbiljetten onderzoeken en aangeven of deze als valse Bankbiljetten moeten worden aangemerkt. De waarde van deze Bankbiljetten zal niet direct door ZIEMANN CS aan Opdrachtgever worden vergoed. De afhandeling zal conform de alsdan geldende wettelijke regelgeving aangaande valse Bankbiljetten plaatsvinden.
5. Indien er bij een Telling van Chartaal geld in euro's vreemde valuta wordt aangetroffen, dan zal de vreemde valuta voor rekening van Opdrachtgever door ZIEMANN CS aan Opdrachtgever worden geretourneerd en zullen de extra transportkosten die daarmee gemoeid zijn aan Opdrachtgever worden doorbelast.

## **23. Evaluatie en klachten**

1. Klachten met betrekking tot de dienstverlening dienen binnen 5 Werkdagen na de Dienst, of binnen 5 (vijf) Werkdagen na het ontstaan van de klacht aan ZIEMANN CS schriftelijk te worden gemeld. Indien ZIEMANN CS een klacht gegrond acht, zal ZIEMANN CS de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen.

2. Partijen informeren elkaar onmiddellijk over alle bijzondere veranderingen, omstandigheden en/of ontwikkelingen die gevolgen (kunnen) hebben voor de Diensten.

3. Elke partij benoemt een vast contactpersoon binnen haar organisatie voor het bespreken en evalueren van de afgesproken Diensten. Deze evaluatie vindt minstens één keer per jaar plaats.

#### **24. Bijzondere bepalingen**

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van haar Diensten dit vereist, heeft ZIEMANN CS het recht om derden in te schakelen.

2. ZIEMANN CS is gerechtigd wijzigingen in haar dienstverlening door te voeren, indien zij dit voor haar bedrijfsvoering noodzakelijk acht. Hieronder vallen onder andere wijzigingen in de Diensten vanwege technologische ontwikkelingen, onder meer op basis van veiligheidsontwikkelingen, wijziging van de transportdagen, en/of wijzigingen in deze Voorwaarden. ZIEMANN CS zal, indien dergelijke wijzigingen materieel zijn voor de positie van Opdrachtgever, minimaal 30 (dertig) dagen voor de ingangsdatum daarvan melding maken aan Opdrachtgever.

3. Bij de diensten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de Aangewezen Bank dienen te worden verricht, geldt dat deze uitsluitend door de Aangewezen Bank kunnen worden uitgevoerd op Bankwerkdagen.

3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de aard van de te vervoeren Waarden niet met zich brengt dat ZIEMANN CS onwettig of onrechtmatig handelt door haar Diensten ten aanzien van die Waarden aan Opdrachtgever te verlenen. ZIEMANN CS is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten in verband met de uitvoering van de Diensten en/of de aard van de Waarden. ZIEMANN CS kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte.

4. Partijen conformeren zich aan alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de activiteiten die in het kader van deze Overeenkomst worden verricht, waar onder alle relevante normen rond arbeidsomstandigheden en veiligheid.

5. Voor de naleving van de wettelijke verplichtingen (waaronder bijvoorbeeld de regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of de regelgeving ter voorkoming van ongebruikelijke transacties) door ZIEMANN CS en de Aangewezen Bank kan noodzakelijk zijn dat zij cliëntenonderzoek verrichten en dat zij Persoonsgegevens aan elkaar of aan derden (zoals gerechtelijke of toezichthoudende instanties) verstrekken zonder dat daarvoor de voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever vereist is. ZIEMANN CS zal daarbij handelen in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke regelgeving.

6. ZIEMANN CS is in het kader van deze wetgeving voorts verplicht, indien de dienstverleningswerkzaamheden hiertoe aanleiding geven ongebruikelijke transacties te melden aan de relevante instanties zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te mogen stellen.

7. ZIEMANN CS is onder meer gehouden aan EU sanctiewetgeving. Dit betekent dat zij geen relaties aan mag gaan of hebben met individuen, organisaties of landen die op dergelijke sanctielijsten vermeld staan.

8. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van ZIEMANN CS alle relevante informatie aanleveren die ZIEMANN CS uit hoofde van wet- of regelgeving of op verzoek van een toezichthouder nodig heeft.

9. ZIEMANN CS zal niet eerder met de dienstverlening voor Opdrachtgever aanvangen vóór het eerste cliëntenonderzoek is afgerond.

10. Uit cliëntenonderzoek kan blijken dat een verbintenis met Opdrachtgever op enige wijze als risico volgens de wet- en regelgeving kan worden aangemerkt. In een dergelijk geval is ZIEMANN CS gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat aan Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.

11. ZIEMANN CS heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen in het geval haar een daartoe strekkende aanwijzing door een toezichthouder wordt opgelegd. ZIEMANN CS zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de toedracht en consequenties van een dergelijke aanwijzing informeren.

12. Het is ZIEMANN CS toegestaan om haar rechten en verplichtingen uit door ZIEMANN CS met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan een derde partij over te dragen en in verband daarmee gegevens aan die derde partij ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verplicht zich hierbij om haar verplichtingen die zij in deze Overeenkomst jegens ZIEMANN CS op zich heeft genomen, op eerste verzoek van die derde partij ook jegens deze derde partij na te komen. Voor zover van toepassing, dient deze bepaling te worden beschouwd als een derdenbeding waar deze derde partij rechtstreeks een beroep jegens Opdrachtgever op kan doen. Deze instemming van Opdrachtgever geldt als het verlenen van medewerking bij voorbaat aan overneming (inclusief de in de gesloten Overeenkomsten opgenomen volmachten) ex artikel 6:159 BW jo. artikel 6:156 BW van de gesloten Overeenkomsten tussen Opdrachtgever enerzijds en ZIEMANN CS anderzijds door die derde partij, indien en voor zover deze derde partij dat van ZIEMANN CS verlangt. Voor zover nog enige andere rechtshandeling nodig is om de contractoverneming rechtsgeldig te laten plaatsvinden, verstrekt Opdrachtgever hierbij aan ZIEMANN CS een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht (met het recht van substitutie) om die rechtshandeling namens haar (dat wil zeggen namens Opdrachtgever) te verrichten, welke volmacht eveneens mee overgaat indien ZIEMANN CS de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde partij overgaat.

13. ZIEMANN CS heeft het recht om de door haar aangewezen bank waar door haar de Contante geldwaarden worden afgestort, te veranderen. De Opdrachtgever verklaart door het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat in te stemmen met een verandering van de bank waar door haar de Contante geldwaarden worden afgestort. ZIEMANN CS zal de overgang naar een nieuwe bank minimaal 5 (vijf) Werkdagen tevoren schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigen. De Opdrachtgever is verplicht mee te werken aan de administratieve verplichtingen, inclusief het verstrekken van nieuwe KYC (Know Your Customer) data, het ondertekenen van nieuwe Overeenkomsten met de

bank waar door haar de Contante Geldwaarden zullen worden afgestort) en het hernieuwd identificeren van de tekeningsgerechtigde. Indien de Opdrachtgever niet meewerkt aan het vervullen van deze verplichtingen, dan is ZIEMANN CS 5 dagen na de laatste sommatie tot het vervullen van deze verplichtingen gerechtigd de Bijschrijving van Gestorte eurobiljetten op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan. ZIEMANN CS is vanaf 5 (vijf) dagen na de laatste sommatie gerechtigd een boete te berekenen van € 500 (vijfhonderd Euro) per dag met een maximum van € 10.000 (tienduizend Euro) voor elke dag dat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan deze administratieve verplichting.

## **25. Toepasselijk recht**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen streven partijen er te allen tijde naar om eerst in goed overleg tot een gezamenlijke oplossing te komen. Bij het uitblijven hiervan worden geschillen voorgelegd aan de directie van beide partijen, die hierover met elkaar in overleg zullen treden om tot een oplossing te komen.
3. Eventuele geschillen worden uitsluitend aan de bevoegde rechter te Den Haag voorgelegd.

## **26. Slotbepalingen**

1. Aan het einde van de Overeenkomst dragen partijen de eigendommen & relevante informatie die zij voor de andere partij hebben gehouden en gebruikt over aan de andere partij.
2. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden onverhoopt nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.