

Gegevensbescherming ('privacy beleid')

Hieronder geven wij informatie over de omgang met uw gegevens bij het gebruik van de website van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV en het eventuele gebruik van de diensten aangeboden via de SmartSafe en CiT klanten portalen.

§ 1 – Definities en contactgegevens

1. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben of kunnen hebben op u persoonlijk, bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadressen, gebruiksgedrag.
2. De verantwoordelijke instantie voor de gegevensverwerking is ZIEMANN CASHSERVICE NL B.V., vertegenwoordigd door de heer M. Verhaar (directeur).

U kunt de verantwoordelijke afdelingen bereiken op:

Adres: Coenecoop 530, 2741 PS te Waddinxveen;
Telefoon: +31 (0) 182748900
E-mail: info@ziemann.nl
Internet: www.ziemann.nl

3. De functionaris voor gegevensbescherming van ZIEMANN CASHSERVICE NL is de heer M. Verhaar en wordt daarbij geassisteerd door juridische experts van DVDW Advocaten(info@DVDW.NL)

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via het bovenstaande adres en telefoon nummer.

§ 2 - Doel en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

1. Verzamelen van persoonsgegevens bij bezoek aan de website

Als u de website alleen voor informatieve doeleinden gebruikt, d.w.z. als u onze website bezoekt, verwerken wij geen persoonsgegevens, met uitzondering van de gegevens die uw browser doorgeeft om het bezoek aan de website mogelijk te maken. Dit betekent dat we toegangsgegevens alleen opslaan in zogenaamde serverlogbestanden, die worden opgeslagen totdat ze automatisch worden verwijderd. Dit zijn:

- IP adres
- Datum en tijd van de aanvraag
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van de aanvraag (concrete pagina)
- Toegang tot status/http-statuscode
- elke verzonden hoeveelheid gegevens
- Website waarvan het verzoek afkomstig is
- Browsers
- Besturingssysteem en zijn interface
- Taal en versie van de browsersoftware.

De genoemde gegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

Zorgen voor het tot stand brengen van een vlotte verbinding met de website

Zorgen voor een comfortabel gebruik van de website voor u als gebruiker

Evaluatie van systeembeveiliging en verbetering van de stabiliteit en toegang tot de website.
Voor andere administratieve doeleinden

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt f AVG. Ons legitieme belang volgt uit de hierboven genoemde doeleinden voor gegevensverzameling. Wij gebruiken de verzamelde gegevens in geen geval om conclusies over uw persoon te trekken.

Daarnaast gebruiken we cookies en analysediensten wanneer u onze website bezoekt. Meer gedetailleerde uitleg vindt u onder § 6 en 7 van deze gegevensbeschermingsverklaring.

De verantwoordelijke instantie voor het bovengenoemde onderzoek is ZIEMANN CASHSERVICE NL bv..

2. Verzameling van persoonsgegevens in de "Contactformulier"-functie van onze website

Naast het puur informatieve gebruik van onze website, bieden wij op onze website ook de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen en ons uw verzoek te sturen. Om dit te doen, moet u meestal aanvullende persoonlijke gegevens verstrekken, die we alleen gebruiken om de betreffende dienst te leveren. Dit zijn de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- straat en huisnummer
- Postcode / Stad
- telefoon
- e-mailen

Als aanvullende vrijwillige informatie mogelijk is, is dit dienovereenkomstig gemarkeerd.

De gegevensverwerking om contact met ons op te nemen vindt plaats volgens artikel 6 lid 1 S.1 lit.a DS-GVO op basis van uw vrijwillige gegevens toestemming.

De door ons verzamelde persoonsgegevens bij het gebruik van het contactformulier worden automatisch verwijderd nadat het door u ingediende verzoek is afgehandeld.

ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. is verantwoordelijk voor de bovengenoemde verzameling en verwerking.

3. Verzamelen van persoonsgegevens bij gebruik van de functie "Offerteaanvraag - contactformulier" op onze website

Naast het algemene contactformulier kunt u ons ook een offerteaanvraag sturen voor een specifieke dienst die wij aanbieden. Om dit te doen, moet u meestal aanvullende persoonlijke gegevens verstrekken, die we alleen gebruiken om de betreffende dienst te leveren. Dit zijn de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- straat en huisnummer
- Postcode / Stad
- telefoon
- e-mailen
- Gewenste dienst waar uw interesse naar uit gaat.

Als aanvullende vrijwillige informatie mogelijk is, is dit dienovereenkomstig gemarkeerd.

De gegevensverwerking ten behoeve van de offerteaanvraag bij ons via de offerteaanvraag vindt plaats volgens artikel 6 lid 1 S.1 lit.a DS-GVO op basis van uw vrijwillig gegeven toestemming of om een zakelijke relatie aan te gaan volgens volgens artikel 6 lid 1 S.1 lit.b AVG.

Uw gegevens worden door ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. naar de betreffende afdelingen (SALES, SALES SUPPORT) verzonden en verder verwerkt aldaar met als doel om u een offerte te doen toekomen.

De door ons verzamelde persoonsgegevens voor het gebruik van het contactformulier worden automatisch verwijderd nadat het door u ingediende verzoek is afgehandeld.

4. Verzameling van persoonsgegevens in de functie "**Carrière - Vacatures**" van onze website

Op onze website geven we informatie over onze vacatures in de sectie "**Carrière**". Als u geïnteresseerd bent in een vacature, kunt u direct via onze website solliciteren en ons uw sollicitatiedocumenten online toesturen. Om dit te doen, moet u meestal aanvullende persoonlijke gegevens verstrekken, die we alleen gebruiken als onderdeel van uw sollicitatieproces.

De gegevens van uw online sollicitatie worden vertrouwelijk behandeld en binnen het bedrijf alleen doorgegeven aan personen die betrokken zijn bij het betreffende sollicitatieproces.

In het geval van sollicitaties met een specifieke functiereferentie (directe sollicitaties) worden uw gegevens toegankelijk gemaakt voor de centrale HR-afdeling van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. (personeel@ziemann.nl) en tevens voor de afdeling die de advertentie publiceert.

Bij sollicitaties zonder specifieke functiereferentie (open sollicitaties) worden uw gegevens ook ter beschikking gesteld aan de HR-afdeling van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. (personeel@ziemann.nl) en tevens doorgestuurd naar de relevante gespecialiseerde afdelingen, op voorwaarde dat de vacatures daar overeenkomen met uw sollicitantenprofiel.

Dit zijn de volgende gegevens:

- begroeting
- Voornaam
- Achternaam
- straat en huisnummer
- Postcode
- plaats
- telefoonnummer
- verjaardag
- e-mailen

De gegevensverwerking ten behoeve van de sollicitatie bij ons vindt plaats volgens artikel 6, lid 1, lid 1, sub a, DS-GVO op basis van uw vrijwillig gegeven toestemming of om een contractuele relatie aan te gaan volgens artikel 6 Para.1 S.1 Lit.b DS-GVO in combinatie met § 26 Para.1 S.1 BDSG (nieuw).

§ 3 – Ontvangers van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden voor andere doeleinden dan hieronder vermeld.

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden als:

- u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, letter a AVG,
- de doorgifte volgens artikel 6, lid 1, zin 1, onder f), van de AVG noodzakelijk is om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen en er geen reden is om aan te nemen dat u een doorslaggevend legitiem belang heeft bij het niet openbaar maken van uw gegevens,
- in het geval dat er een wettelijke verplichting is voor de overdracht volgens artikel 6 lid 1 S. 1 lit
- dit wettelijk is toegestaan en vereist voor de verwerking van contractuele relaties met u in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, onder b), AVG.

§ 4 - Duur van de opslag van uw gegevens

1. De door u aangeleverde en door ons opgeslagen gegevens worden bewaard voor de duur van de verwerking van uw algemene contactverzoek of uw aanvraag voor een offerte of voor de verwerking van het met u gesloten contract. Indien de verwerking of onze contractuele relatie is beëindigd of u gebruik maakt van uw rechten vermeld onder § 5, worden uw gegevens behandeld in overeenstemming met uw uitoefening van rechten in de zin van § 5, indien nodig verwijderd, tenzij wettelijke bepalingen langer voorzien bewaartermijnen. Zodra deze fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen zijn verstreken, worden uw gegevens verwijderd.

2. Uw online sollicitatie wordt tot 6 maanden na afronding van het sollicitatieproces bewaard, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met verder gebruik van uw gegevens. Daarna worden de aanvraagdocumenten verwijderd en alleen

- Achternaam
- Voornaam
- geboortedatum
- e-mailen
- aanvrager nummer

wordt nog 2 jaar bewaard als herkenning gegevens record om u duidelijk te identificeren als u in deze periode opnieuw een aanvraag indient via onze website. Na 2 jaar zonder nieuwe aanvraag worden ook deze gegevens verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met verder gebruik van uw gegevens.

§ 5 - Uw rechten

1. Informatie, correctie, verwijdering, beperking of gegevensoverdraagbaarheid

1.1 U heeft het recht om te allen tijde informatie bij ons op te vragen over de gegevens die wij over u hebben opgeslagen, de herkomst ervan, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie deze gegevens worden doorgegeven en het doel van de opslag. U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen of om overdracht aan een andere verantwoordelijke te vragen.

1.2. U hebt het recht om de gegevens die wij over u hebben opgeslagen te allen tijde te corrigeren, te beperken en te verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaartermijnen zijn.

1.3. Stuur alle verzoeken om informatie, verzoeken om informatie of bezwaren tegen gegevensverwerking per e-mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming, (m.verhaar@ziemann.nl).

2. Bezwaar of intrekking te allen tijde tegen de verwerking van uw gegevens

2.1 Als u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze ten allen tijde intrekken. Een dergelijke intrekking tast de toelaatbaarheid aan van de verwerking van uw persoonsgegevens nadat u deze aan ons heeft verstrekt.

2.2 Indien wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een belangenafweging, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Dit is het geval als de verwerking niet met name nodig is om een contract met u na te komen, wat door ons wordt weergegeven in de volgende beschrijving van de functies. Indien u een dergelijk bezwaar maakt, vragen wij u de redenen toe te lichten waarom wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken zoals wij hebben gedaan. In het geval van uw gerechtvaardigd bezwaar zullen wij de situatie onderzoeken en de gegevensverwerking staken of aanpassen, of u onze dwingende beschermingswaardige redenen laten zien op basis waarvan wij de verwerking voortzetten.

2.3 U kunt natuurlijk te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclame- en gegevensanalyse doeleinden.

3. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u het niet eens bent met de verwerking van de gegevens die wij over u hebben opgeslagen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke gegevensbeschermingsautoriteit.

§ 6 - **Cookies**

1. We gebruiken cookies op onze site. Dit zijn kleine bestanden die uw browser automatisch aanmaakt en die bij uw bezoek aan onze site op uw eindapparaat (laptop, tablet, smartphone etc.) worden opgeslagen. Cookies beschadigen uw eindapparaat niet en bevatten geen virussen, Trojaanse paarden of andere malware.

2. In de cookie wordt informatie opgeslagen die ontstaat in verband met het specifieke gebruikte eindapparaat. Dit betekent echter niet dat wij direct op de hoogte zijn van uw identiteit.

3. Het gebruik van cookies dient enerzijds om het gebruik van ons aanbod voor u aangenamer te maken. We gebruiken zogenaamde sessiecookies om te herkennen dat u al afzonderlijke pagina's op onze website hebt bezocht. Deze worden automatisch verwijderd na het verlaten van onze site.

4. Daarnaast gebruiken we ook tijdelijke cookies om het gebruiksgemak te optimaliseren, die voor een bepaalde tijd op uw eindapparaat worden opgeslagen. Als u onze site opnieuw bezoekt om gebruik te maken van onze diensten, wordt automatisch herkend dat u al bij ons bent geweest en welke invoer en instellingen u heeft gemaakt, zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren.

Daarnaast gebruiken we niet-essentiële cookies. Deze stellen ons in staat om het gebruik van onze website anoniem te evalueren. De wettelijke basis hiervoor is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, punt 1, letter a) AVG.

5. Aan de andere kant gebruiken we cookies om het gebruik van onze website statistisch vast te leggen en te evalueren om ons aanbod te optimaliseren (zie § 7). Deze cookies stellen ons in staat om automatisch te herkennen wanneer u onze site opnieuw bezoekt, dat u al bij ons bent geweest. Deze cookies worden na een bepaalde tijd automatisch verwijderd.

6. De gegevens die door cookies worden verwerkt, zijn nodig voor de genoemde doeleinden om onze legitieme belangen en die van derden te beschermen in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, punt f AVG.

§ 7 - Gegevensbeveiliging

Wanneer u onze website bezoekt, gebruiken we de wijdverbreide SSL-methode (Secure Socket Layer) in combinatie met het hoogste coderingsniveau dat door uw browser wordt ondersteund. Dit is meestal een 256-bits codering. Als uw browser geen 256-bits codering ondersteunt, gebruiken we in plaats daarvan 128-bits v3-technologie. Of een afzonderlijke pagina van onze website versleuteld wordt verzonden, kunt u zien aan de gesloten weergave van het sleutel- of slotsymbool in de onderste statusbalk van uw browser.

We gebruiken ook passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen.

§ 8 – SmartSafe- en CiT klanten portalen

1. Reikwijdte en omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens

ZIEMANN Cashservice NL BV. stelt geregistreerde gebruikers, die tevens in het bezit zijn van een getekend contract voor de afname van deze diensten, in staat om:

- (1) wisselgeld bestellingen te plaatsen in het ZIEMANN SmartSafe of CiT bestelportaal.
- (2) Transactionele gegevens in te zien die de op klantenlocatie(s) geïnstalleerde Smartsafes genereren,
- (3) Telgegevens in te zien van de opgehaalde SmartSafe cassettes (en in toekomst ook opgehaalde seal bags).
- (4) verzoeken te plaatsen voor het ophalen van gelden als afgestort in SmartSafe cassette(s) of daarvoor beschikbaar gestelde seal bags.

Het gebruik van deze diensten vereist een login of registratie van de gebruiker. De tijdens het gebruik verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend op de servers van ZIEMANN Cashservice NL BV. opgeslagen. In het bijzonder worden de volgende gegevens verzameld:

- Achternaam
- Voornaam
- Telefoonnummer (werk)
- E-mailadres (zakelijk)
- Bedrijfs-/klantnaam inclusief postcode en plaats, straat en huisnummer
- Locatie gegevens, CDU# alsmede seal bag nummers
- Type toegangsautorisatie

Deze informatie wordt niet samengevoegd met andere door ons verzamelde gegevens of doorgegeven aan derden. De gegevens worden wel doorgegeven aan andere systemen die in gebruik

zijn bij ZIEMANN Cashservice NL BV. en die ervoor zorgen dat onder andere bestellingen door ons verwerkt en geleverd kunnen worden..

2. Wettelijke basis voor het verwerken van persoonsgegevens

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens van de gebruiker die in het kader van het gebruik van één van de ter beschikking gestelde klanten portalen worden verwerkt, is de uitvoering van het contract in overeenstemming met artikel 6, lid 1, letter b) AVG.

3. Doeleinden van verwerking

De verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens vindt plaats in het kader van het mogelijk maken van het gebruik van de gebruikers functies die de beide klanten portalen iedere gebruiker kunnen bieden. Deze persoonsgegevens worden ook gebruikt om een login aan te maken en bestellingen te loggen.

4. Duur van opslag

Het aangemaakte gebruikersaccount wordt na beëindiging van het gebruik gedeactiveerd en dus geblokkeerd. Nadat alle doeleinden voor de verwerking zijn bereikt en wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken, worden de gegevens volledig verwijderd.

5. Uw rechten

U kunt te allen tijde gebruik maken van de rechten die worden beschreven in paragraaf 5 van de gegevensbeschermingsverklaring.

Januari 2023.