

## **Privacy statement**

Hieronder geven wij informatie over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van de website van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV en bij het eventuele gebruik van de SmartSafe en CiT klantenportalen van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. Wij verwerken daarbij persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### **§ 1 – Persoonsgegevens en contactgegevens**

1. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben of kunnen hebben op u persoonlijk, bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadressen of gebruiksgedrag op onze website.

2. Verwerkersverantwoordelijke is:

ZIEMANN CASHSERVICE NL B.V.  
Coenecoop 530, 2741 PS te Waddinxveen;  
Telefoon: +31 (0) 182748900  
E-mail: [info@ziemann.nl](mailto:info@ziemann.nl)  
Internet: [www.ziemann.nl](http://www.ziemann.nl)

U kunt ons bereiken via het bovenstaande (e-mail)adres en telefoonnummer.

### **§ 2 - Doel en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking bij bezoek website**

Wij verwerken op verschillende wijze persoonsgegevens.

1. Verzamelen van persoonsgegevens bij bezoek aan de website

Als u de website alleen voor informatieve doeleinden gebruikt, d.w.z. als u onze website bezoekt, verwerken wij geen persoonsgegevens, met uitzondering van de gegevens die uw browser doorgeeft om het bezoek aan de website mogelijk te maken. Dit betekent dat we toegangsgegevens alleen opslaan in zogenaamde serverlogbestanden, die worden opgeslagen totdat ze automatisch worden verwijderd. Dit betreffen:

- IP adres
- datum en tijd van de aanvraag
- inhoud van de aanvraag (concrete pagina)
- toegang tot status/http-statuscode
- verzonden hoeveelheid gegevens
- website waarvan het verzoek afkomstig is
- browsers
- besturingssysteem en zijn interface
- taal en versie van de browsersoftware.

Deze gegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- zorgen voor het tot stand brengen van een functionele, gebruikersvriendelijk en vlotte verbinding met de website;
- evaluatie van systeembeveiliging en verbetering van de stabiliteit en toegang tot de website.

Daarnaast gebruiken we cookies en analysediensten wanneer u onze website bezoekt.

## 2. Verzameling van persoonsgegevens in de "**Contactformulier**"-functie van onze website

Naast het puur informatieve gebruik van onze website, bieden wij op onze website ook de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen en ons uw verzoek te sturen. Hiervoor dient u aanvullende persoonlijke gegevens te verstrekken, die we alleen gebruiken om de betreffende dienst te kunnen leveren. Dit zijn de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- adres en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mail adres

De door ons verzamelde persoonsgegevens bij het gebruik van het contactformulier worden automatisch verwijderd nadat het door u ingediende verzoek is afgehandeld.

## 3. Verzamelen van persoonsgegevens bij gebruik van de functie "**Offerteaanvraag - contactformulier**" op onze website

Naast het algemene contactformulier kunt u ons ook een offerteaanvraag sturen voor een specifieke dienst die wij aanbieden. Hiervoor dient u aanvullende persoonlijke gegevens te verstrekken, die we alleen gebruiken om de betreffende dienst te kunnen leveren. Dit zijn de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- adres en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- Gewenste dienst waar uw interesse naar uit gaat.

Als aanvullende vrijwillige informatie mogelijk is, is dit dienovereenkomstig gemarkeerd.

Uw gegevens worden door ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. naar de betreffende afdelingen (SALES, SALES SUPPORT) verzonden en verder verwerkt aldaar met als doel om u een offerte te doen toekomen.

## 4. Verzameling van persoonsgegevens in de functie "**Carrière - Vacatures**" van onze website

Op onze website geven we informatie over onze vacatures in de sectie "**Carrière**". Als u geïnteresseerd bent in een vacature, kunt u direct via onze website solliciteren en ons uw sollicitatiedocumenten online toesturen. Hiervoor dient u persoonlijke gegevens verstrekken, die we alleen gebruiken als onderdeel van uw sollicitatieproces.

De gegevens van uw online sollicitatie worden vertrouwelijk behandeld en binnen het bedrijf alleen doorgegeven aan personen die betrokken zijn bij het betreffende sollicitatieproces.

In het geval van sollicitaties met een specifieke functiereferentie (directe sollicitaties) worden uw gegevens toegankelijk gemaakt voor de centrale HR-afdeling van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. ([personeel@ziemann.nl](mailto:personeel@ziemann.nl)) en tevens voor de afdeling die de advertentie publiceert.

Bij sollicitaties zonder specifieke functiereferentie (open sollicitaties) worden uw gegevens ter beschikking gesteld aan de HR-afdeling van ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. ([personeel@ziemann.nl](mailto:personeel@ziemann.nl))

en tevens doorgestuurd naar de relevante gespecialiseerde afdelingen, op voorwaarde dat de vacatures daar overeenkomen met uw sollicitantenprofiel.

Dit zijn de volgende gegevens:

- begroeting
- voor- en achternaam
- adres en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres

### **§ 3 Grondslag voor gegevensverwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van één of meer van de volgende juridische grondslagen:

- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang;
- voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst;
- om te voldoen aan een wettelijke of regulatory verplichting.

#### § 4 – Ontvangers van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van onze dienstverlening en worden niet doorgegeven aan derden voor andere doeleinden dan hieronder vermeld.

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden als daarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten en als:

- u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven;
- dit noodzakelijk is om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen en er geen reden is om aan te nemen dat u een doorslaggevend legitiem belang heeft bij het niet openbaar maken van uw gegevens,
- daarvoor een wettelijke verplichting en/of recht bestaat;
- dit wettelijk is toegestaan en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

#### § 5 - Duur van de opslag van uw gegevens

1. De door u aangeleverde en door ons verwerkte persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de verwerking van uw algemene contactverzoek of uw aanvraag voor een offerte of voor de verwerking van het met u gesloten contract. Indien de verwerking of onze contractuele relatie is beëindigd of u gebruik maakt van uw rechten vermeld onder § 6, worden uw persoonsgegevens indien nodig verwijderd, tenzij wettelijke bepalingen voorzien in een langere bewaartermijnen. Zodra deze wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken, worden uw gegevens verwijderd.
2. Uw online sollicitatie wordt tot 4 weken na afronding van het sollicitatieproces bewaard, tenzij u er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat uw gegevens langer (maximaal 1 jaar) mogen worden bewaard ten behoeve van een eventuele toekomstige vacature. Indien de sollicitatie heeft geleid tot een indiensttreding, worden de gegevens bewaard tot 2 jaar na einde dienstverband, tenzij de wet anders bepaalt.

#### § 6 - Uw rechten

1. U heeft op grond van de AVG de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens:
  - Het recht op inzage. U kunt een verzoek doen uw persoonsgegevens in te zien. Er kunnen omstandigheden van toepassing zijn waardoor u geen recht op inzage heeft;
  - Het recht op aanpassing van uw persoonlijke gegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
  - Het recht om vergeten te worden. Er kunnen omstandigheden van toepassing zijn waardoor wij toch uw gegevens moeten bewaren of verwerken, bijvoorbeeld als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat;
  - Het recht om bezwaar te maken of een beperking van de verwerking te verzoeken. Wederom geldt dat wij onder bepaalde omstandigheden niet aan dit verzoek hoeven te voldoen;
  - Het recht op data-portabiliteit. Dit betekent dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens op een gebruikelijke en gestructureerde wijze te ontvangen en dat u het recht heeft om de data over te hevelen naar een andere verantwoordelijke;
  - Het recht om bezwaar te maken tegen profiling;
  - Het recht om een bezwaar of klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens);

- Het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens weer in te trekken. Wederom geldt dat onder bepaalde omstandigheden, wij gerechtigd zijn om de verwerking van uw data voor te zetten, vooral indien de verwerking noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

2.. Alle verzoeken om inzage te verkrijgen, aanpassing van persoonsgegevens en/of een beroep op de overige rechten te doen kunnen worden gericht aan [info@ziemann.nl](mailto:info@ziemann.nl)

3. Als u het niet eens bent met de verwerking van de gegevens die wij over u hebben opgeslagen, heeft u het recht om bij ons als verwerkingsverantwoordelijke een klacht in te dienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag .

## § 7 - **Cookies**

1. We gebruiken cookies op onze website. Dit zijn kleine bestanden die uw browser automatisch aanmaakt en die bij uw bezoek aan onze site op uw eindapparaat (laptop, tablet, smartphone etc.) worden opgeslagen. Wij gebruiken cookies om te communiceren over het internet en/of in het kader van onze dienstverlening.

2. U kunt cookies weigeren door de settings van uw web browser aan te passen. Wij wijzen u er op dat dit gevolgen kan hebben voor de functionaliteit van de website. Door het gebruik van de website voort te zetten zonder uw settings aan te passen, stemt u in met ons gebruik van cookies.

3. We gebruiken zogenaamde sessiecookies om de website goed te laten werken en om te herkennen dat u al afzonderlijke pagina's op onze website hebt bezocht. Deze cookies worden automatisch verwijderd na het verlaten van onze site.

4. Daarnaast gebruiken we ook tijdelijke cookies om het gebruiksgemak te optimaliseren, die voor een bepaalde tijd op uw eindapparaat worden opgeslagen. Als u onze website opnieuw bezoekt om gebruik te maken van onze diensten, wordt automatisch herkend dat u al bij ons bent geweest en welke invoer en instellingen u heeft gemaakt, zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren.

Daarnaast gebruiken we – indien u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven - niet-essentiële cookies. Deze stellen ons in staat om het gebruik van onze website anoniem te evalueren.

## § 8 - **Gegevensbeveiliging**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats onder strikte vertrouwelijkheid. Wanneer u onze website bezoekt, gebruiken we de wijdverbreide SSL-methode (Secure Socket Layer) in combinatie met het hoogste coderingsniveau dat door uw browser wordt ondersteund.

We gebruiken ook passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen.

Wij instrueren onze medewerkers over organisatorische beschermingsmaatregelen.

## § 9 – SmartSafe- en CiT klanten portalen

ZIEMANN CASHSERVICE NL BV. stelt geregistreerde gebruikers, die tevens in het bezit zijn van een getekend contract voor de afname van onze diensten, in staat om:

- (1) wisselgeld bestellingen te plaatsen in het ZIEMANN SmartSafe of CiT bestelportaal.
- (2) Transactionele gegevens in te zien die de op klantenlocatie(s) geïnstalleerde Smartsafes genereren,
- (3) Telgegevens in te zien van de opgehaalde SmartSafe cassettes (en in toekomst ook opgehaalde seal bags).
- (4) verzoeken te plaatsen voor het ophalen van gelden als afgestort in SmartSafe cassette(s) of daarvoor beschikbaar gestelde seal bags.

Het gebruik van deze diensten vereist een login of registratie van de gebruiker. De tijdens het gebruik verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend op de servers van ZIEMANN CAHSERVICE NL BV. opgeslagen. In het bijzonder worden de volgende gegevens verzameld:

- voor- en achternaam
- telefoonnummer (zakelijk)
- e-mailadres (zakelijk)
- bedrijfs-/klantnaam inclusief adres
- locatie gegevens, CDU# alsmede seal bag nummers
- type toegangsautorisatie

2. De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is gelegen in de uitvoering van de gesloten overeenkomst.

3. De verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens vindt plaats in het kader van het mogelijk maken van het gebruik van de gebruikersfuncties van de klantportalen. Deze persoonsgegevens worden ook gebruikt om een login aan te maken en bestellingen te loggen.

4. Het aangemaakte gebruikersaccount wordt na beëindiging van het gebruik gedeactiveerd en dus geblokkeerd. Nadat alle doeleinden voor de verwerking zijn bereikt en wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken, worden de gegevens volledig verwijderd.

### **Algemeen**

Dit privacy statement dateert van januari 2023. Wij zijn gerechtigd dit privacy statement eenzijdig aan te passen en te actualiseren door deze pagina aan te passen.

Indien u vragen, verzoeken of klachten heeft met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u zich te allen tijde richten tot ZIEMANN CASHSERVICE NL BV door een e-mail te sturen naar [info@ziemann.nl](mailto:info@ziemann.nl)

Januari 2023